

Audition par le **CESE** :

Section du travail et de l'emploi

12/02/2020

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ



CONSEIL ÉCONOMIQUE
SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

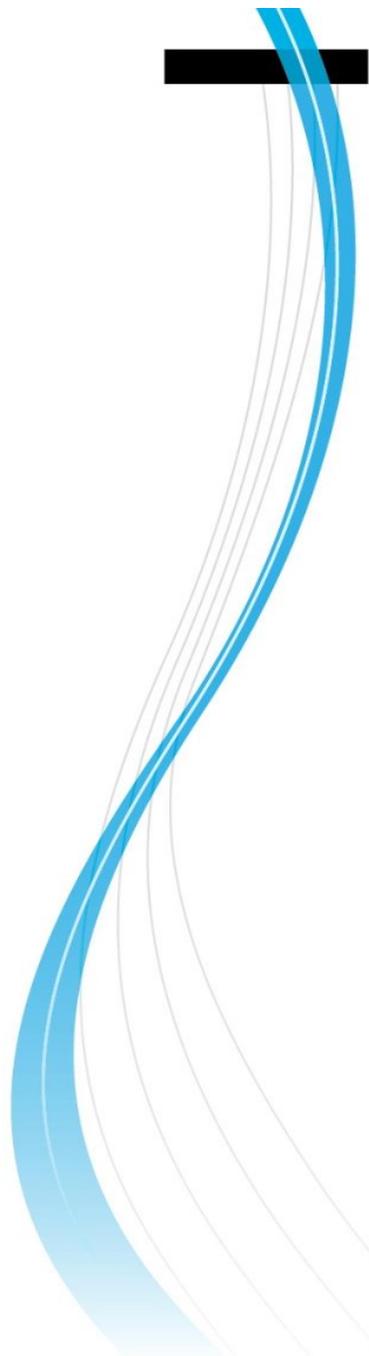
Prévention et réduction du chômage de longue durée

Saisine par le Président du Sénat

Jean Dutoya

Groupe Amnyos

Directeur associé, développeur de projets à impact social



Menu proposé

- ■ De qui & quoi parle-t-on ?

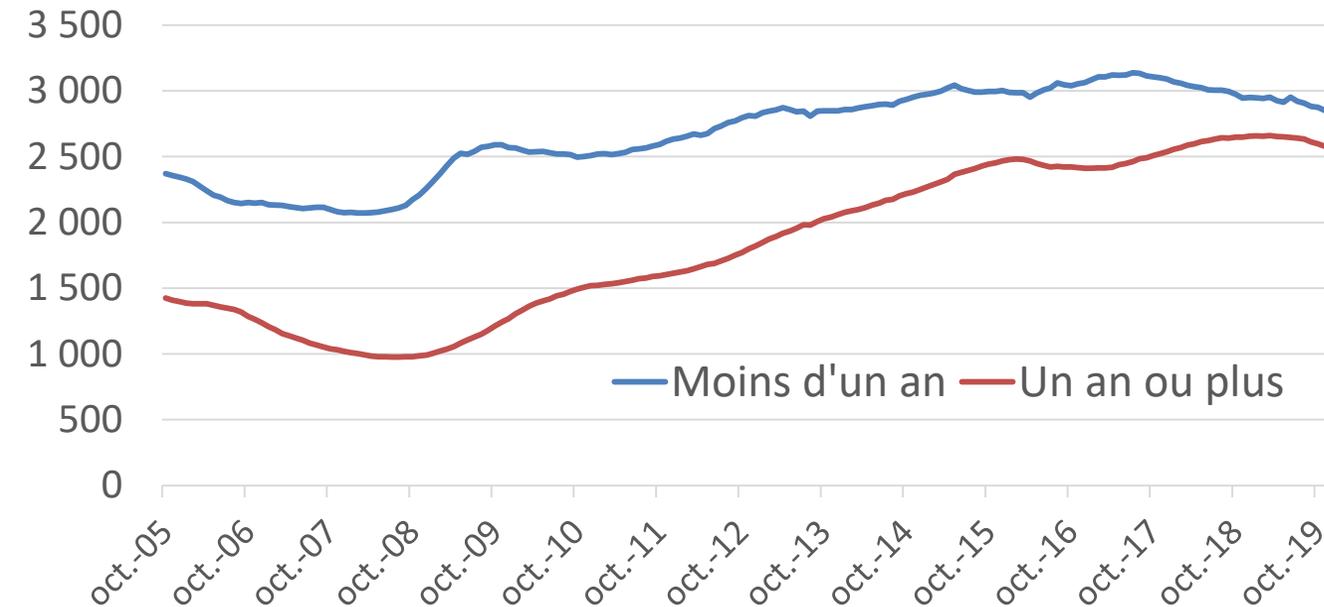
Les personnes concernées,
la réponse adressée par l'action publique
ses résultats

- ■ Quelles solutions pour réduire et prévenir le CLD ?

Offre de service,
différenciation territoriale
et gouvernance collective

Les chômeurs de longue durée: une cible pertinente pour l'action publique ?

Évolution comparée du nombre de DE >1 ans et <1 an



Source. Séries mensuelles nationales sur les demandes d'emploi - données CVS-CJO. Cat. A-B-C. 12-2019. Dares. Réalisation Amnyos

- DELD augmentent plus vite que les DE<1 an
- Quasiment autant de DELD que de DE<1 an
- 2,7 millions de DELD

Une urgence sociale autant qu'économique

Une nécessité de régulation et de coopération accrues

Une cible spécifique parmi les CLD:
les personnes en insertion
(cumul de besoins sociaux & pro.)

L'accompagnateur de parcours
comme réponse apportée à ce besoin,
réaffirmée en 2008...
et à requestionner aujourd'hui

Une définition de l'accompagnement de parcours

*Un ensemble d'étapes ou de séquences,
choisies et ordonnancées dans le temps,
selon les capacités individuelles de l'utilisateur
et la configuration de son environnement,
de façon à atteindre un objectif.*

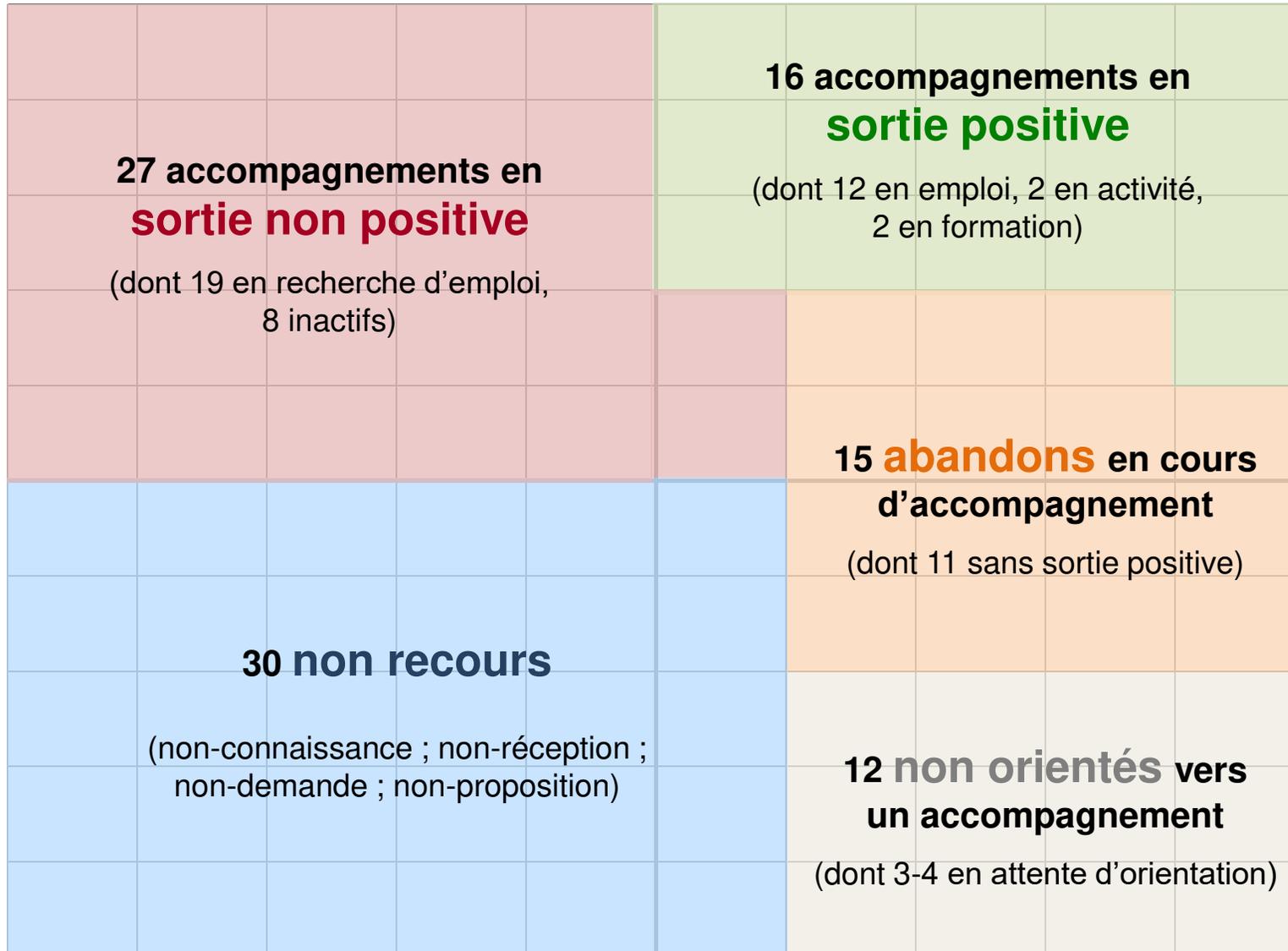
*Le parcours (ainsi que son objectif)
est négocié entre l'utilisateur et son conseiller,
il est formalisé et réajusté périodiquement
selon les progressions de l'utilisateur
ou les évolutions de son environnement*

*La valeur ajoutée du parcours est supérieure à la valeur ajoutée des étapes qui le compose,
grâce à la coordination d'ensemble assurée par le "**référent de parcours**",
notamment lors des transitions (qui sont bien souvent le "maillon faible" des parcours)*

(2010 - Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion)

La façon dont l'accompagnement de parcours adresse les personnes en insertion

Pour 100 personnes en insertion...



En creux :

***Sous calibrage** de l'offre d'accompagnement,

***Relative efficacité** de l'accpgmt... pour ceux allant au bout

***Adhésion limitée** des personnes

Quatre propositions pour agir sur le cœur du chômage de longue durée

27 accompagnements en **sortie non positive**

(dont 19 en recherche d'emploi, 8 inactifs)

16 accompagnements en **sortie positive**

(dont 12 en emploi, 2 en activité, 2 en formation)

15 **abandons** en cours d'accompagnement

(dont 11 sans sortie positive)

30 **non recours**

(non-connaissance ; non-réception ; non-demande ; non-proposition)

12 **non orientés vers un accompagnement**

(dont 3-4 en attente d'orientation)



1/ Enrichir l'accompagnement de parcours



2/ Proposer des alternatives à l'accompagnement de parcours



4/ Faire rencontrer les acteurs et évoluer vers une logique de consortiums

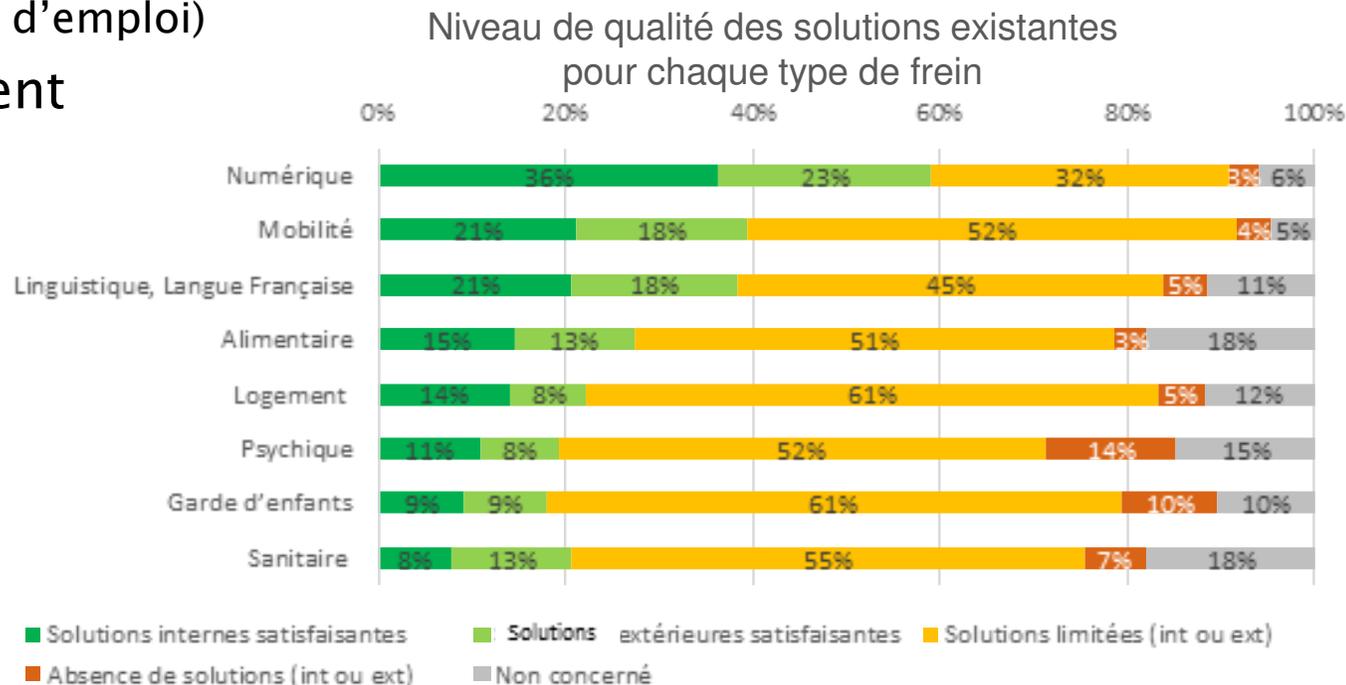


3/ Des réponses différenciées selon les territoires



1 / Enrichir l'accompagnement de parcours

- **Intégrer la relation aux employeurs dans l'accompagnement de parcours** : médiation active, utilisant la FEST, les apports de la GPEC de territoire et de branche...
- Mettre à niveau l'offre de levée des freins dans les territoires : garde d'enfants, soutien psychique, logement, mobilité...
- Augmenter l'accès aux nouvelles formations (plus courtes, inclusives, appliquées, en situation, avec garantie d'emploi)
- Approche collective de l'accompagnement
- En utilisant les apports du numérique
- Globalement, donner une capacité de prescription élargie (Cf. 3/ gouvernance) et **mettre en réseau les accompagnateurs**





2/ Proposer des alternatives à l'accompagnement de parcours

- **Des modalités d'accompagnement finalement proches entre elles :**
 - En tête à tête, dans le temps long, sous forme d'entretien, 1h, convocation, prescription, des étapes avec l'emploi comme aboutissement...
 - En variant l'intensité (épaisseur du portefeuille), et les objectifs de sortie
 - **Proposer autre chose pour les abandons, les sorties non positives, le non recours...**
 - Proposer l'emploi **direct**, sans différé, déplacer les frontières de l'employabilité (via la FEST notamment), avec l'entreprise actrice du parcours
 - Investir le **sourcing** de publics, « l'aller vers »
 - Générer l'**engagement** des personnes : replacer la confiance, le plaisir, le jeu...
 - Mobiliser la diversité des **ressources et supports du territoire** (appropriation active)
 - User du **collectif** entre DE, voire entre DE & non DE, impliquant les entreprises et développant le **réseau personnel**
 - Intensité **auto-ajustable** et combinable avec d'autres opérations
- ➔ **Rôle clef du PIC : créer et stimuler l'entreprenariat d'insertion (écosystème en constitution), à grande échelle, de façon évaluée**



3 / Des réponses différenciées selon les territoires

Pénurie d'offres d'insertion (zones rurales ou isolées)

- Fédérer le collectif de demandeurs d'emploi sur le **projet de territoire** et les activités associées (double transition écologique et digitale notamment)
- Mutualiser les moyens sociaux
- Accompagner à distance via les bornes numériques et Maisons de service au public

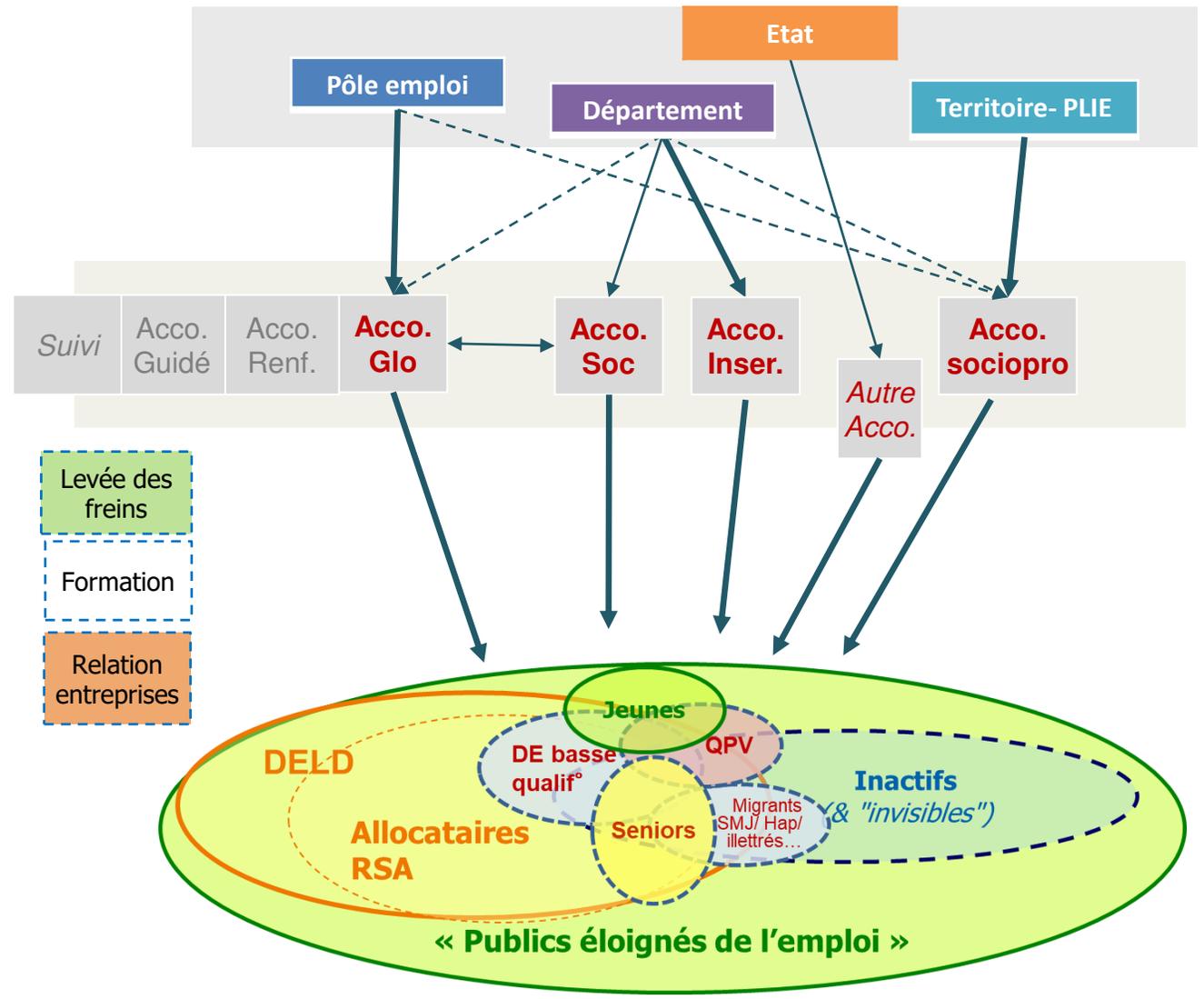
Surconcentration de besoins d'insertion (QPV, Outre-mer)

- Politique de l'emploi ne peut suffire: à relier aux politiques de rattrapage, dans une approche territoriale globale
- Cf. Contrats de convergence territoriale – CCT dans les outre-mer (en référence à la loi égalité réelle outre mer – fév. 2017)

Dans les 2 cas, assurer une concentration de moyens :
PIC, PIA, FSE+, Feder...



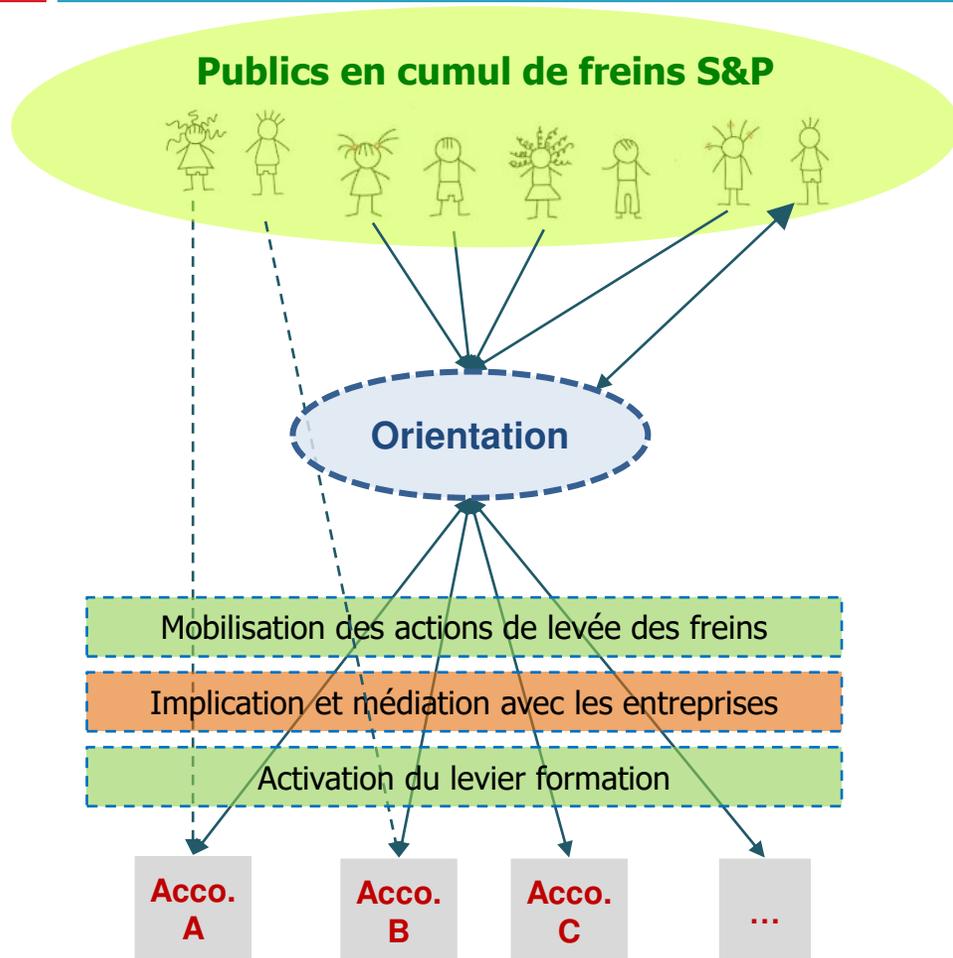
4/ Faire rencontrer les acteurs et évoluer vers des consortiums : tendance actuelle



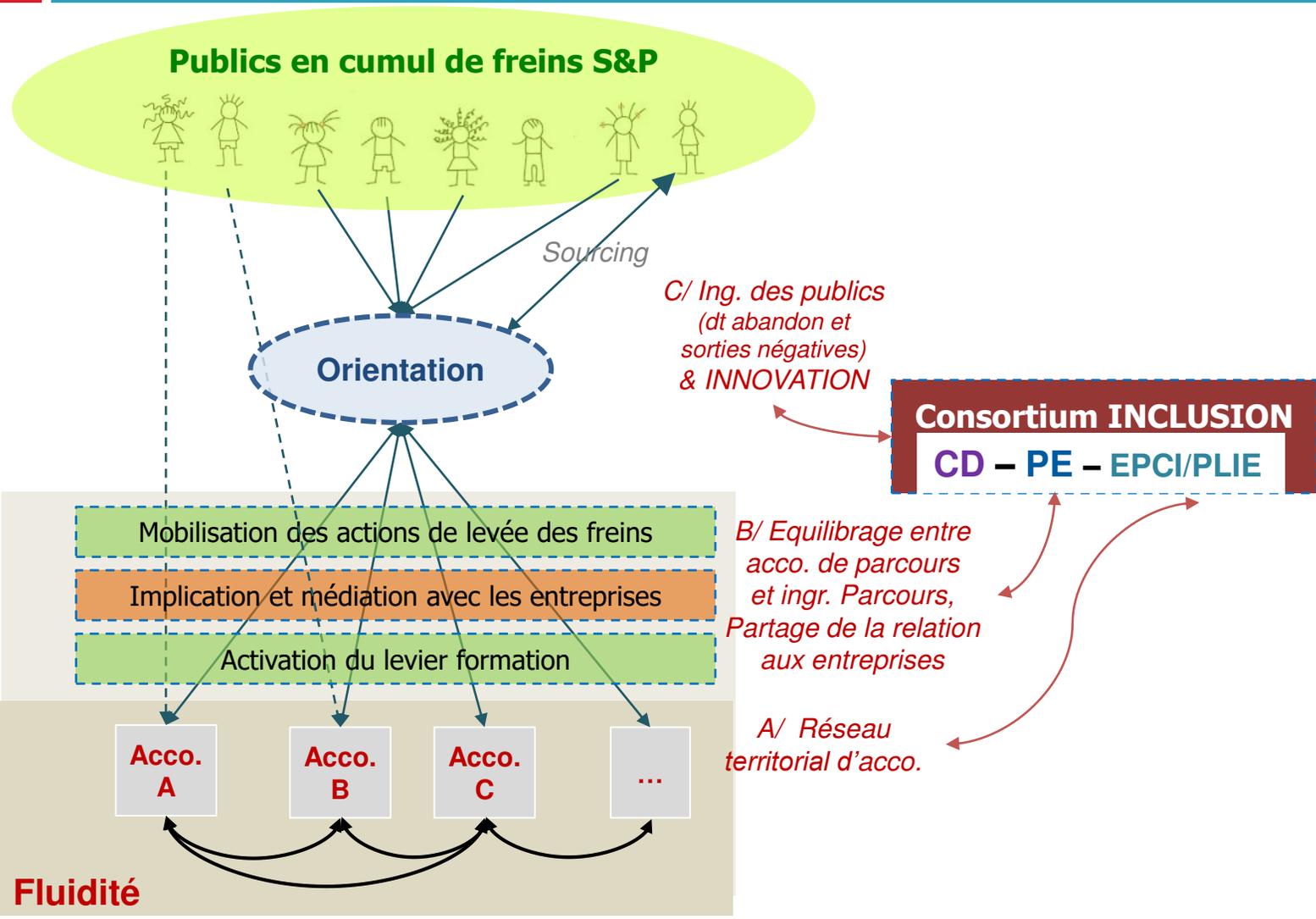
Perspective :

- *Financer des parcours plutôt que des opérations
 - *Raisonnement par objectifs collectifs territoriaux plutôt que par structures
- Comment y parvenir ??**

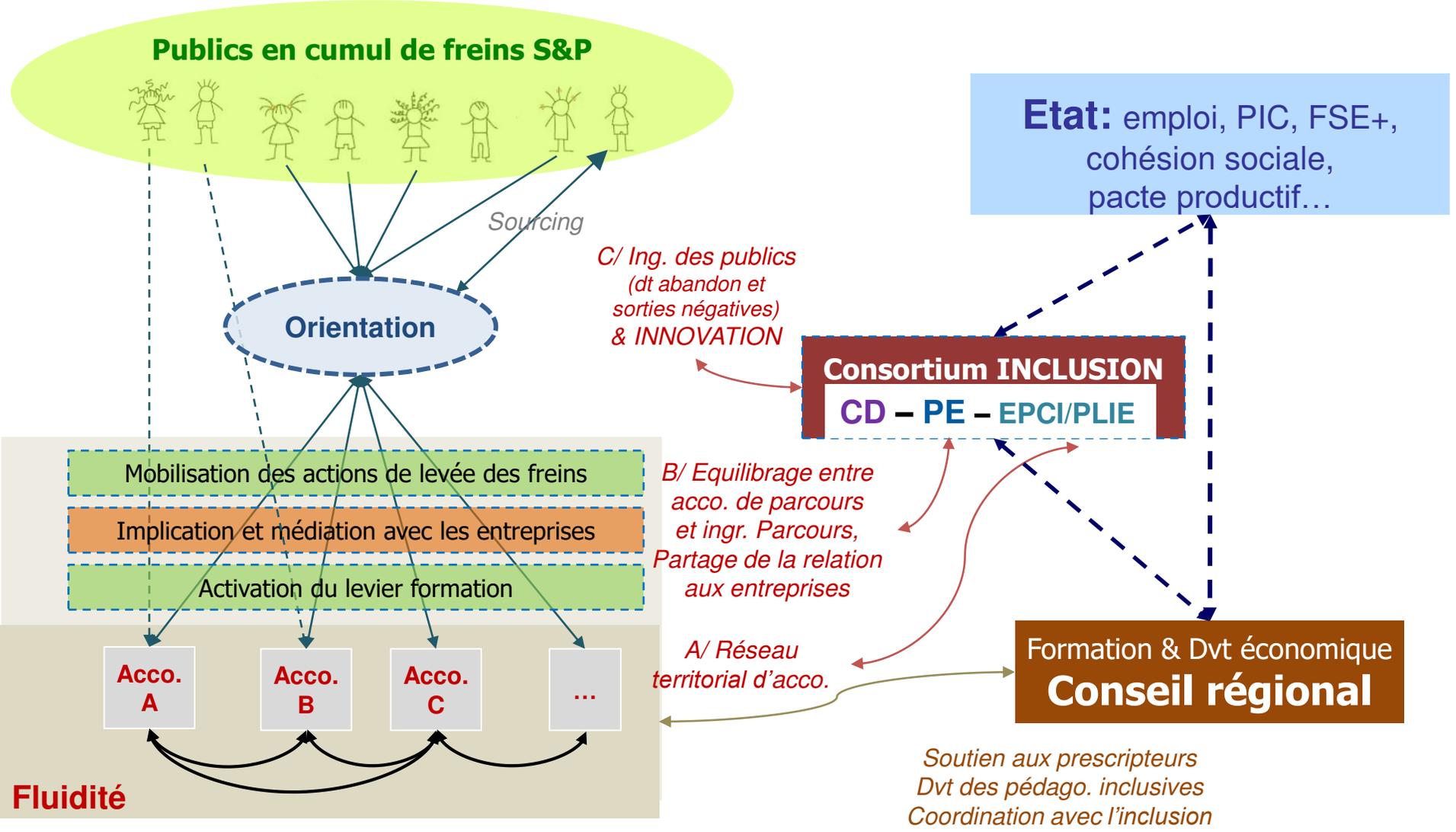
4/ Perspectives: du SPI au continuum EEFOP (Cf. travaux FSE+)



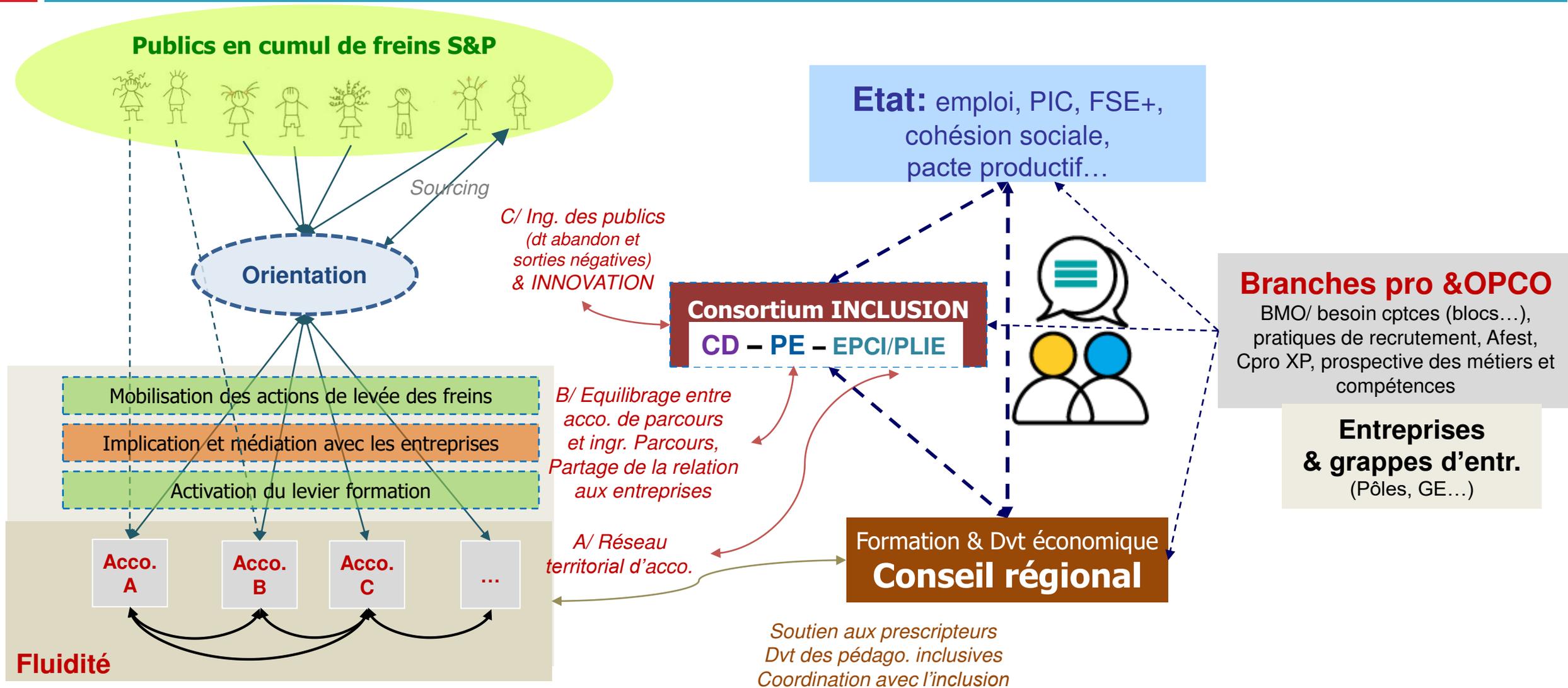
4/ Perspectives: du SPI au continuum EEFOP (Cf. travaux FSE+)



4/ Perspectives: du SPI au continuum EEFOP (Cf. travaux FSE+)



4/ Perspectives. Du SPI au continuum EEFOP : créer un espace de rencontre (Cf. travaux FSE+)



Quatre propositions pour agir sur le cœur du chômage de longue durée

27 accompagnements en **sortie non positive**

(dont 19 en recherche d'emploi, 8 inactifs)

16 accompagnements en **sortie positive**

(dont 12 en emploi, 2 en activité, 2 en formation)

15 **abandons** en cours d'accompagnement

(dont 11 sans sortie positive)

30 **non recours**

(non-connaissance ; non-réception ; non-demande ; non-proposition)

12 **non orientés vers un accompagnement**

(dont 3-4 en attente d'orientation)



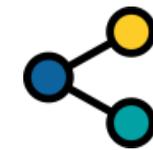
1/ Enrichir l'accompagnement de parcours



2/ Proposer des alternatives à l'accompagnement de parcours

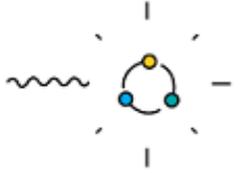


4/ Faire rencontrer les acteurs et évoluer vers une logique de consortiums



3/ Des réponses différenciées selon les territoires

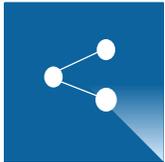
Contact & sources :



Jean DUTOYA

Développeur de projets à impact social

jean.dutoya@amnyos.com - [Contact LinkedIn](#)



Sources pour aller plus loin :

**Évaluation d'impact des opérations d'insertion soutenues
par le PO national FSE 2014-2020**, décembre 2019

www.fse.gouv.fr/fse-mag/evaluation-dimpact-2019-sur-la-lutte-contre-la-pauvrete-et-la-promotion-de-linclusion-pon-axe-3

Analyse transversale des PRIC (sept. 2018) :

www.amnyos.com/actualites/pic-contribution-damnyos-a-lelaboration-des-plans-regionaux-2019-2022/

Zoom sur des experimentations 100% inclusion:

www.amnyos.com/actualites/le-conseil-a-impact-social-mis-en-pratique-zoom-sur-les-experimentations-100-inclusion-du-pic/